

## 附件 2:

# 课题大纲及钟老师简介

## 课程背景:

2008 年，国家出台了《劳动合同法》、《劳动合同法实施条例》、《劳动争议调解仲裁法》、《职工带薪年休假条例》、《企业职工带薪年休假实施办法》；2009 年，国家出台了《劳动人事争议仲裁办案规则》；2010 年，国家出台了《劳动争议司法解释（三）》及修改了《工伤保险条例》；2011 年，国家出台了《社会保险法》及《实施〈社会保险法〉若干规定》；2012 年，国家出台了《企业民主管理规定》、《女职工劳动保护特别规定》及修改了《职业病防治法》；2013 年，国家出台了《劳动争议司法解释（四）》、《劳务派遣若干规定》；2014 年，国家出台了《工伤保险司法解释》、《工伤职工劳动能力鉴定管理办法》；2015 年国家出台了《关于加强专业性劳动争议调解工作的意见》及修改了《就业服务与就业管理规定》；2016 年……

上述法律法规政策的持续实施，客观上要求企业精打细算，否则无法承受与日俱增的用工成本；客观上要求用人单位做到“精细化”管理，否则难以证明劳动者“不合格、不胜任、严重失职、严重违纪违规”，也难以进行合法有效的“调岗调薪、裁员解雇”。如果用人单位依然实施“传统式、粗放式、随便式”的管理，那么用人单位必将面临巨大的用工风险和赔偿责任，其管理权威也将受到严峻的挑战！

为帮助广大企事业单位了解相关政策法律法规，掌握防范用工风险和化解劳动争议的技能技巧，以实现低风险、低成本、高绩效的人力资源管理目标，特邀请我国知名的劳动法与员工关系管理实战专家钟永棣老师主讲此课程。

## 课程收益:

- 1、全面了解劳动用工过程的法律风险
- 2、理解与劳动用工有关的政策法律法规
- 3、培养预测、分析劳动用工法律风险的思维
- 4、掌握预防和应对风险的实战技能及方法工具

## 课程大纲:

1. 企业人力资源管理体系中哪些内容跟劳动法有必然联系?
2. 人力资源、劳动用工管理制度应该包括哪些必备内容?
3. 如何让劳动者在入职后知悉《员工手册》等规章制度?
4. 法定入职手续有哪些,企业内部入职手续通常有哪些?
5. 对绩效考核不合格的劳动者,如何处理?
6. 对于患病员工,能否解除,如何操作才能降低法律风险?
7. 如何解雇严重失职、严重违纪违规的劳动者?
8. 法定的解除或终止手续有哪些,企业内部的手续通常有哪些?
9. 如果劳动者借故拖延或拒绝签订劳动合同,企业如何应对?
10. 劳动者在试用期间辞职,企业需注意哪些细节问题?
11. 如何应对劳动者拒绝签收有关处分、辞退通知?
12. 用人单位如何设计工资构成以降低加班费成本?
13. 无法避免的法律风险具体有哪些内容?
14. 法律风险转化为现实法律责任的条件有哪些?
15. 用人单位处分、解雇问题员工时,如何避免法律风险?
16. 企业必须与其签订劳动合同的劳动者有哪些?签订劳务协议能否规避法律?
17. 试用期最后1天辞退员工,企业赔偿的概率非常高,企业该如何操作?
18. 试用期以“不胜任工作”为由解雇劳动者存在极大的法律风险,该如何化解?
19. 以“试用期不合格、不符合录用条件”解雇劳动者,企业该提供哪些证据?
20. 如何合法地、技巧性地调整工作岗位?
21. 调岗后,如何技巧性地调整薪酬?
22. 如何预防和应对劳动者离职后追讨加班费?
23. 以“组织架构调整,无合适岗位安排”为由解雇员工,是非常符合常理的做法,但法律非常大,企业该如何预防?
24. 采用“录音录象”方式创制、保留的证据,法院是否采信,企业内部OA系统或ERP系统上的资料能否作为证据使用,电子邮件、手机短信能否作为证据使用?
25. 双方协商解除劳动合同并约定支付适当的经济补偿,事后劳动者追讨经济补偿的

差额部分，仲裁机构有可能支持劳动者的诉求，企业如何避免案件败诉？

26. 以“组织架构调整，无合适岗位安排”为由解雇员工，感觉非常符合常理，但往往被认定非法解雇，企业该如何做才避免风险？

27. 以“经济性裁员”名义解雇员工，感觉非常符合常理，但往往被认定非法解雇，企业该如何操作？

28. 合同期满劳动者由于医疗期、三期等原因续延劳动合同导致劳动者连续工作满十年，劳动者提出订立无固定期限劳动合同的，用人单位能否拒绝？

## 钟永棣 老师

国内著名劳动法与劳动关系管理实战专家  
劳动仲裁员、劳动争议预防与应对专家  
人力资源管理师、高级人力资源管理师  
劳动关系协调师、高级劳动关系协调师  
国内原创型、实战型、顾问型的培训师



国内第一批倡导、传播、实施“国家劳动法与企业薪酬绩效有机整合”的先行者。

现任“劳律通(中国)顾问中心”首席顾问，上海成通律师事务所投资合伙人；兼任时代光华培训机构、中华创世纪培训网、深圳外商投资企业协会、广州市人力资源市场服务中心、广州市劳动保障学会、广州市就业训练中心、广东省人力资源管理协会、香港工业总会、中山大学、华南理工大学、浙江大学等 100 多家培训公司、行业协会、有关机构的签约讲师、特聘顾问。

曾在《广州日报》、《南方都市报》、《中国社会科学报》、《人力资源》、《香港工业总会月刊》等报刊、杂志、媒体发表专业文章或采访稿 50 多篇。

### 实战经历：

曾获“广州市优秀劳动仲裁员”称号，审判劳动争议案件 400 多宗；代理劳动争议 500 多宗，审查完善 300 多家企业的劳动用工管理规章制度。

钟老师深谙企业管理之道，并长期致力于劳动法律法规与薪酬绩效管理有机、完美整合的研究与实践，曾参与或主持企业薪酬绩效咨询项目 20 多个。

主讲劳动法、劳动关系公开课、内训课 900 多场次，受益企业达 30000 多家，直接受益学员 70000 多人；培训地点涉及 20 多个省会城市及沿海地区大城市。

个人长期担任 30 多家（累计 200 多家）企业的劳动法律顾问；以钟老师领衔的专家队伍，长期为企业提供劳动法律常年顾问及各种劳动关系管理专项咨询服务，客户满意度高达 95%。

## 实战技能:

精通劳动政策法规和劳动仲裁、诉讼程序，擅长劳动用工风险的系统预防与劳动争议案件的有效化解，善于把劳动法律法规与企业人力资源管理有机整合，通晓企业劳动争议防范机制的构建和劳动用工管理体系的修正完善。

钟老师经常在客户办公现场、培训现场为客户、学员即时起草、审查、修改相关制度、合同、文书，或分析具体案件的应对思路；钟老师独到的现场的专业功底，每次都赢得广大客户、学员发自内心的好评与 100%的信服！

## 授课特点:

将枯燥的劳动政策法规溶入实际管理案例当中，将人力资源管理与劳动法有机地整合在一起；课程内容 80%为真实案例、20%为必备的重点法条；学员参与讨论、互动，课程生动有趣，深入浅出，实战型超强，让学员即时学以致用！课程满意度高达 95%，众多学员均表示：“第一次听到如此实战、实用、实效的劳动法课程！绝对干货！钟老师非常务实、不说教、没有商业味道，终于听到了让我不再后悔的精彩课程！”

## 服务过的部分客户（指内训、专项咨询、年度顾问）:

**金融保险:** 建设银行、农业银行、工商银行、光大银行、广东发展银行、邮政储蓄银行、农村商业银行、中国人寿保险、华康保险、中国太平保险、上海天旭投资

**网络通讯:** 广州电信、深圳移动、东莞移动、河北恒信移动、广东广电网络股份、中国通信服务、鹏博士集团

**医药医疗:** 广药集团、广东一品红药业、广东二天堂连锁、广东信东医药、广州中一药业、海南养生堂、河南安阳翔宇医疗设备、上海鸿森生物科技、云南鸿翔药业、福建福缘生物、河北神威药业、华东医药集团、长春海伯尔生物技术

**电力能源:** 中国能源建设集团、中国十七冶集团、中广核集团、青海黄河水电开发、广东电网、广州供电局、湖北电网、郑州电力、贵州电网、云南煤化工集团、云南驰宏锌锗股份、南方电网、苏州协鑫光伏

**汽车工业:** 比亚迪汽车、广汽部件、广州五羊摩托、广州捷士多部件、广州昭和汽车部件、风神集团、佳通轮胎、青岛赛轮金宇集团、江门大长江集团

**涂料化工:** 广东化建集团、广州日华化学、广州馨杰添加剂、江门瑞期化工、建滔化工集团、阿克苏诺贝尔涂料

**家电电器:** 江苏大全集团、美的集团、施耐德电气、欧普照明

**机械设备:** 三一重工、海南鑫木机械、广东信昌机器、北京京城控股、广州无线电集团、广州南洋电器、上海皓世管道、山东常林集团、广州盈动冷冻设备制造、佛山朗特电机、东莞鸿图精密压铸、东莞鸿图金属压铸电器、巨涛海洋工程

**电子五金:** 广州刚辉五金橡塑、广州吉声琴业、广州爱浦电子、广州雾峰灯光、深圳佳韵丰舞台设备、深圳高士线业、深圳歌腾科技、深圳天瑞电子、深圳新确科技、威利塑胶电子（惠州）、惠州宏枫实业、鸿伟电子（惠州）、佛山宏利电

子、周立功单片机、安科特科技公司、广州爱浦电子、广州恒星电线

**服装皮具:** 香港晶苑集团、佛山富德纺织、广州帝豪纺织、中山华泰服装、欧时力服装、大连叮特来服饰、广州东魅皮具、深圳卡奥莱仕服装、上海天井皮具、惠州利多皮具、广东索典服饰、香港亿宝集团、李宁广东公司、广州怡全皮制品、佛山超俊针织、广州纺织工贸企业集团、广州尚如服装设计、广州美致制衣

**木艺家具:** 广州晨华木艺厂、东莞京木木制品、东莞创盈家具、广州德尔达五金家具

**食品饮料:** 蒙牛奶粉、益海嘉里集团、中粮集团、广州蔬果集团、广东中烟集团、湖南省烟草专卖局、华润雪花啤酒

**建筑工程:** 中铁集团、深圳中咨监理、深圳水务监理、广州万安建设监理、上海广寰建筑、广州泰昌消防、广州日晖园林、广州金通工程建造、广东新广集团、广东德正工程、上海宝源装潢设计、上海天创工程、上海艺佳建筑、前海建筑

**建材设备:** 深圳华全建筑、东莞建平建材、东莞富家石建材、云浮粤华建材实业、唐山冀东水泥

**地产物业:** 中海地产、利海集团、珠江实业、中天海康集团、沿海地产、广东方圆地产、广州三新地产、广州天银物业、深圳东部华侨城、珠海口岸广场、成都置信集团、天津辉信房地产、北京联东集团、广东信源集团

**餐饮酒店:** 广州佰搭果饮食连锁、深圳川味堂餐饮连锁、深圳占美茶餐厅连锁、大禾寿司、广州帕宁酒店、广州新翠苑酒家、广州唐会休闲、广州水晶宫休闲、广州炳胜餐饮集团、广州富隆酒窖、广州嘉华海鲜酒楼、新南方集团

**贸易销售:** 香港周大福、深圳康元会电子、深圳爱施德股份、深圳华创伟业、广州松厦冷气、爬山虎户外用品、深圳酷动数码、深圳梦展望集团、广州豪特商用地垫、浙江新大集团、济南禹欣泰体育用品、东莞施格懋贸易

**物流运输:** 深圳运发集团、深圳东部公交、广东南粤物流、深圳机场、中远物流、深圳鸿亚船务、中国速递物流、国药物流、广州赛时货运、江门南洋船舶、广东交通集团、深圳蛇口船务、珠江船务物流、广东邮政、广州邮政

**培训教育:** 益策培训机构、广州智慧行培训、广州金泉小学、广东达德教育集团、暨南大学

**广告媒体:** 深圳九天广告、广州一闻广告、广州源尚广告、广州太阳村广告、高晋国际

**商旅服务:** 携程旅行网、纵横天地旅行网

**畜牧家禽:** 广东华农温氏集团、广东旺大生物集团、广州江丰实业、浙江海亮集团

**公共事业:** 深圳布吉供水、佛山公用事业控股、鹤山路灯公司

### 曾参加过钟老师公开课的部分企业:

中国移动、中国经济周刊、中国南方电网、中国农业大学、中山大学、中广核能源、万科地产、蒙牛乳业、珠江啤酒、中国银行、华商银行、广发证券、兴业银行、中信银行、中荷人寿保险、中兴通讯、中石化、中海油、百年糊涂酒业、保利房地产、富力地产、雅居乐地产、安踏、金蝶软件、晨光乳业、广州地铁、立白集团、蓝月亮、比亚迪

汽车、志高空调、广州电视台、白云山制药、金发科技、加多宝、华为、东芝医疗、广东省电影公司、珠江电影制片、北京航空院、中国旅行社、百事（中国）、华润建筑、七星集团、狮王、内蒙古西拉沐沦（集团）、中国海洋石油总公司、挪威国家石油公司、金宸地产、安粮控股、天正集团、深圳巴士集团股份、NETSFIM（北京）农业科技、内蒙古金哈达煤炭化工、中国科学院、广州汽车集团、康佳集团、北京航空所、深圳邮政局、可口可乐、通用电气、松下电器、中南大学、酒钢集团、本田汽车、一嗨租车、米其林轮胎、索尼、世纪龙信息网络、艾默生、TCL、创维电器、国药集团、吉林烟草、捷豹路虎汽车、马士基集装箱、用友软件、建滔化工集团、富士通、三一重工等几万家企业。

### 部分培训现场：



深圳东部华侨城内训现场



中国邮政内训现场



中国光大银行内训现场



广东美的集团内训现场